

Termos de Uso – Rede Clínica

Este documento contém os **Termos de Uso** aplicáveis ao cadastro de pacientes, médicos e administradores de clínicas médicas no sistema “Rede Clínica” através do website redeclinica.com.br ou aplicativo “Rede Clínica”. O “Sistema Rede Clínica” é uma plataforma destinada ao agendamento de consultas médicas, bem como ao gerenciamento de informações de pacientes, clínicas, laboratórios e médicos. Ao realizar o seu cadastro no site redeclinica.com.br, ou no app “Rede Clínica”, você, médico, paciente ou administrador, declara que leu, compreendeu e aceita todos os termos aqui descritos. Caso não concorde com qualquer parte destes termos, não será permitido o uso da plataforma.

1. Definições

- **Usuário Paciente:** Pessoa que utiliza a plataforma para buscar e agendar consultas médicas com médicos cadastrados e fazer uso das ferramentas disponibilizadas via site ou app.
- **Usuário Médico:** Profissional da saúde devidamente registrado, que realiza o cadastro no sistema “Rede Clínica” para oferecer seus serviços médicos aos pacientes.
- **Clínica Médica:** Estabelecimento de saúde responsável pelo gerenciamento de consultas médicas.
- **Laboratório:** Estabelecimento responsável por realizar exames e fornecer resultados ao paciente e ao médico.
- **Usuário Adm Clínica:** Pessoa designada no sistema Rede Clínica como administrador ou operador de estabelecimento médico, que utiliza a plataforma para gerenciar e moderar dados de pacientes e médicos relacionados ao estabelecimento.
- **Usuário Adm Laboratório:** Pessoa designada no sistema Rede Clínica como administrador ou operador de estabelecimento laboratorial que utiliza a plataforma para gerenciar e publicar documentos de exames de pacientes relacionados a médicos cadastrados no sistema.

2. Cadastro e Uso do Sistema Rede Clínica

2.1 Usuário Médico

O cadastro do paciente no Sistema Rede Clínica será realizado exclusivamente mediante o aceite dos **Termos de Uso** aqui estabelecidos. O paciente compromete-se a fornecer

informações precisas, completas e atualizadas durante o processo de cadastro, incluindo dados pessoais e informações de contato, bem como manter esses dados sempre corretos e atualizados. O paciente deverá garantir a confidencialidade de suas credenciais de acesso e não compartilhar com terceiros suas informações de login.

2.2 Usuário Paciente

O cadastro do médico no site ou app do sistema Rede Clínica, será realizado exclusivamente mediante o aceite dos **Termos de Uso** aqui estabelecidos. O médico compromete-se a fornecer informações precisas, completas e atualizadas durante o processo de cadastro, bem como manter esses dados sempre corretos e atualizados. O médico deverá garantir a confidencialidade de suas credenciais de acesso, e não compartilhar com terceiros suas informações de login.

2.2 Usuário Adm

O cadastro de administradores de estabelecimentos médicos ou laboratórios no site ou app do sistema Rede Clínica, será realizado exclusivamente mediante o aceite dos **Termos de Uso** aqui estabelecidos. O Usuário ADM compromete-se a fornecer informações precisas, completas e atualizadas durante o processo de cadastro, bem como manter esses dados sempre corretos e atualizados. O Usuário ADM deverá garantir a confidencialidade de suas credenciais de acesso, e não compartilhar com terceiros suas informações de login. O usuário compromete-se a fornecer documentos com informações corretas e destinadas corretamente aos paciente e médicos relacionados ao exame.

O sistema Rede Clínica não se compromete por erros de operação e conteúdo publicado por Usuários Adm.

3. Privacidade e Proteção de Dados

O Sistema Rede Clínica, se compromete a proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais fornecidos pelos usuários médicos/usuários Adm/pacientes, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei 13.709/2018)**. Os dados coletados no momento do cadastro, tais como nome, CRM, especialidade, localização, e dados de contato, serão utilizados exclusivamente para a prestação de serviços dentro da plataforma, incluindo agendamento de consultas e comunicação com os pacientes.

- **Coleta de Dados:** O site ou app do Sistema Rede Clínica, coleta informações essenciais para o cadastramento do paciente, como dados sociais e residenciais. Esses dados são necessários para a efetivação de consultas e o correto funcionamento do sistema.
- **Uso de Dados:** Os dados do paciente/médico poderão ser utilizados para fins de comunicação, confirmação de agendamentos, envio de notificações e alertas importantes, bem como para melhorar a experiência do usuário na plataforma.
- **Segurança de Dados:** O Sistema Rede Clínica adota práticas de segurança da informação, incluindo criptografia e protocolos seguros de acesso, para proteger os dados armazenados. No entanto, o usuário (paciente, médico ou Usuário Adm), é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso.

4. Política de Cookies

Ao utilizar o site ou app do Sistema Rede Clínica, o usuário (médico, paciente ou administrador da clínica), consente com o uso de **cookies**, pequenos arquivos que são armazenados em seu dispositivo durante o uso da plataforma. Esses cookies são utilizados para melhorar a experiência de navegação, lembrar preferências e fornecer conteúdo personalizado.

O usuário pode configurar seu navegador para rejeitar cookies ou ser avisado quando eles forem enviados, mas isso pode afetar a funcionalidade do site e a experiência do usuário.

5. Agendamento de Consultas

O paciente pode utilizar o Sistema Rede Clínica para buscar médicos por especialidade, localização e disponibilidade, além de solicitar o agendamento de consultas. O agendamento será confirmado pela clínica médica, que poderá notificar o paciente via painel do Sistema Rede Clínica, e-mail, SMS ou WhatsApp, conforme a preferência do paciente. A confirmação de agendamento está sujeita à disponibilidade do médico e à aprovação da clínica.

- **Responsabilidade pelo Agendamento:** O paciente deve fornecer informações precisas e completas sobre sua condição de saúde ao solicitar o agendamento. O médico e a clínica terão acesso a essas informações para análise e confirmação do agendamento.
- **Cancelamento e Reagendamento:** O paciente pode cancelar ou reagendar consultas de acordo com as políticas estabelecidas pela clínica e pelo médico. O Sistema Rede Clínica não se responsabiliza por alterações ou cancelamentos realizados diretamente entre o paciente e o médico ou clínica.

6. Disponibilidade de Informações

O Sistema Rede Clínica disponibiliza aos médicos informações de agendamentos realizados, prontuários de pacientes, resultados de exames e outros dados relacionados à consulta médica. O médico compromete-se a manter a confidencialidade dessas informações e usá-las exclusivamente para os fins relacionados ao atendimento médico e gerenciamento de consultas. O uso inadequado dessas informações, como o compartilhamento não autorizado com terceiros, pode resultar na suspensão ou exclusão do cadastro do médico no Sistema Rede Clínica.

7. Resultados de Exames e Comunicação com o Médico

O Sistema Rede Clínica oferece a possibilidade de laboratórios fazerem o upload de resultados de exames realizados pelo paciente. O médico poderá acessar esses resultados por meio do seu perfil na plataforma. O paciente será notificado quando os resultados de exames estiverem disponíveis para consulta.

8. Responsabilidades do Paciente

- **Informações Precisas:** O paciente é responsável pela veracidade das informações fornecidas durante o cadastro e durante a solicitação de agendamentos.
- **Confidencialidade das Informações Médicas:** O paciente deve garantir que as informações relacionadas à sua saúde sejam mantidas de forma confidencial e utilizadas somente dentro do contexto do atendimento médico.
- **Notificações:** O paciente poderá receber notificações sobre agendamentos de consultas, mudanças de status de atendimento, resultados de exames, alertas de medicação e outros lembretes de saúde, através do painel de controle do Sistema Rede Clínica, App Rede Clínica, e-mail, SMS ou WhatsApp, conforme suas preferências.

9. Responsabilidades do Médico

- **Precisão nas Informações:** O médico é responsável pela veracidade das informações fornecidas durante o cadastro e pelo gerenciamento de seus agendamentos.
- **Atendimento Profissional:** O médico se compromete a realizar o atendimento médico com ética, respeito e competência, conforme as normas do Conselho Regional de Medicina (CRM).
- **Confidencialidade:** O médico deve garantir a confidencialidade das informações dos pacientes, incluindo dados pessoais, resultados de exames e histórico médico.
- **Notificações:** O médico poderá receber notificações relacionadas a agendamentos de consultas, alterações no status de atendimento, entre outras, através do painel de controle do site, app, e-mail, SMS ou WhatsApp, conforme suas preferências de comunicação.

10. Política de Segurança e Proteção de Dados

O Sistema Rede Clínica, adota as melhores práticas de segurança da informação para proteger os dados dos usuários, incluindo criptografia de dados sensíveis, autenticação de dois fatores e proteção contra acessos não autorizados. No entanto, o usuário (paciente, médico ou Usuário Adm), é responsável por garantir que sua conta e dados de acesso estejam seguros, não compartilhando suas credenciais com terceiros.

Além disso, o Sistema Rede Clínica, não se responsabiliza por eventuais falhas ou violações de segurança ocasionadas por atitudes imprudentes do usuário, como o uso inadequado de senhas ou o acesso não autorizado à sua conta.

11. Suspensão e Rescisão do Cadastro

11.1 Usuário Paciente

O cadastro do paciente no Sistema Rede Clínica poderá ser suspenso ou rescindido a qualquer momento, por motivo de descumprimento dos **Termos de Uso**, má conduta, ou violação de normas legais. A exclusão do cadastro será comunicada ao paciente, e o mesmo poderá ter sua conta desativada para a utilização dos serviços.

11.2 Usuário Médico

O cadastro do médico no Sistema Rede Clínica poderá ser suspenso ou rescindido a qualquer momento, por motivo de descumprimento dos **Termos de Uso**, má conduta, ou violação de normas legais e éticas. A exclusão do cadastro pode ocorrer após investigação interna, e o médico será notificado quanto à decisão.

11.3 Usuário ADM ou estabelecimento médico

O cadastro do Usuário ADM, bem como o cadastro do estabelecimento médico, clínica, consultório, hospital ou laboratório no Sistema Rede Clínica poderá ser suspenso ou rescindido a qualquer momento, por motivo de descumprimento dos **Termos de Uso**, má conduta, ou violação de normas legais e éticas. A exclusão do cadastro pode ocorrer após investigação interna, e o médico será notificado quanto à decisão.

12. Alterações dos Termos de Uso

O Sistema Rede Clínica reserva-se o direito de alterar os **Termos de Uso** a qualquer momento, com o objetivo de aprimorar os serviços ou adequar-se a mudanças legislativas. O médico será notificado sobre as modificações e deverá aceitar os novos termos para continuar utilizando a plataforma.

13. Disposições Gerais

- **Legislação Aplicável:** Este termo será regido pelas leis da República Federativa do Brasil.
- **Resolução de Conflitos:** Quaisquer disputas relacionadas a este termo serão resolvidas no foro da cidade de São Paulo, SP.

Ao clicar em "Aceito" durante o processo de cadastro, o usuário (paciente, médico ou Usuário Adm), concorda com todos os termos estabelecidos neste documento e se compromete a cumpri-los integralmente.

Data de Atualização: 15/12/2024

Versão do Termo: 01.2

Esses **Termos de Uso** servem para garantir a segurança, a privacidade e o bom funcionamento da plataforma, permitindo uma experiência confiável e eficaz para médicos, pacientes e clínicas.